PRO SENECTUTE

PLUS FORTS ENSEMBLE

Rapport de gestion 2021

Table des matières

3 Éditorial de la présidente du conseil de fondation
4 Direction de Pro Senectute Suisse

6 Ils ont marqué 2021
8 Pro Senectute en chiffres

10 Consultation sociale
12 Aide financière
14 Aide à domicile
16 Travail social communautaire
20 Dispositions personnelles
22 Cours
24 Zeitlupe

26 Comptes annuels

30 Dons
31 Organes centraux
32 Adresses
34 Impressum

Éditorial de la présidente du conseil de fondation

En bonne posture pour l'avenir

Fin 2021, nous avions derrière nous déjà 20 mois de pandémie… une période pour le moins exigeante. La situation perçue au départ comme exceptionnelle s'est solidement ancrée dans notre quotidien l'an dernier, jusqu'à en devenir la nouvelle normalité.

Or, l'analyse de l'exercice 2021 de Pro Senectute montre que nous avons su tirer notre épingle du jeu dans cette nouvelle réalité. La réorganisation de la direction de Pro Senectute Suisse a fait ses preuves. Avec le concours de ses services transversaux, elle a accompli un précieux travail tant pour Pro Senectute Suisse que pour l'ensemble de l'organisation.

D'autres étapes importantes ont marqué l'exercice sous revue. Citons notamment les négociations réussies dans le cadre du nouveau contrat avec l'Office fédéral des assurances sociales ou le transfert de notre bibliothèque, avec le plus grand fonds d'ouvrages spécialisés sur la gérontologie du pays, à la Haute école zurichoise de sciences appliquées. Sans oublier la mise en place du nouveau département « Innovation & Politique » ou l'importante mise à jour de Docupass, notre dossier pour les dispositions personnelles. Ceci n'est qu'une sélection des projets qui continueront à jouer un rôle central dans la nouvelle réalité dans laquelle nous travaillerons et vivrons à l'avenir.

Force est de constater qu'en 2021, même dans une crise d'une ampleur sans précédent, les 24 organisations cantonales et intercantonales de Pro Senectute et nous-mêmes avons réussi à nous positionner en tant qu'organisation fiable et à consolider notre réputation. Et ce, en particulier lorsqu'il a fallu défendre les personnes vulnérables et se mobiliser pour leur protection : prises de position claires contre des limites d'âge rigides et en faveur des vaccins dès le premier jour de leur autorisation.

L'action de Pro Senectute ces derniers mois nous donne la certitude que nous pouvons envisager l'avenir avec optimisme et en bonne posture, même dans un monde en mutation.

Eveline Widmer-Schlumpf
Présidente du conseil de fondation

« L'année dernière, riche en défis, nous a permis d'obtenir un résultat positif : grâce à des systèmes informatiques centraux, nous avons pu exploiter de nouvelles synergies. »

Urs Bösch
Responsable Finances & Services

« Malgré l'apparition de nouvelles formes d'interactions numériques, il n'est pas pertinent que le dialogue politique se limite sur le long terme aux échanges en ligne. »

Alexander Widmer
Responsable Innovation & Politique

« Pendant la deuxième année de la pandémie aussi, les seniors ont pu compter sur nos 24 organisations cantonales et intercantonales. »

Sonya Kuchen
Responsable Coordination & soutien domaines spécialisés

« Nous nous sommes tous aperçus aussi bien du caractère précieux des rencontres physiques que des avantages des échanges numériques. »

Alain Huber
Directeur

Peter Zimmermann
Directeur de Pro Senectute canton de Glaris

Protection pour Glaris

Lorsque la vaccination contre le coronavirus a été autorisée, Peter Zimmermann et son équipe n'ont pas hésité. Avec des bénévoles, ils ont aidé sans tracas administratifs les seniors glaronnais à obtenir un rendez-vous et à utiliser l'application du certificat COVID.

Usch Vollenwyder
Rédactrice chez Zeitlupe

Une fidèle rédactrice part à la retraite

Alors que son premier article a été publié en 1998, Usch Vollenwyder a pris sa retraite après 23 ans de service pour le « magazine destiné aux personnes ayant une certaine expérience de vie ». Elle rédigeait ses textes avec cœur et intelligence, avec soin et respect.

Sophie Bosshard
Coordinatrice domaines spécialisés chez Pro Senectute Suisse

Fini la barrière de rösti

Sophie Bosshard effectue pour Pro Senectute Suisse un important travail de coordination en Suisse romande dans le cadre de projets pour le travail social communautaire, l'aide à domicile, la consultation sociale, les dispositions personnelles et l'aide financière. Grâce à elle, pas de barrière de rösti !

Tristan Gratier
Directeur de Pro Senectute Vaud

Habile négociateur

L'année 2021 a été marquée par les négociations du nouveau contrat avec l'Office fédéral des assurances sociales. Avec Marcel Schenk, directeur de Pro Senectute canton de Berne, Tristan Gratier a apporté un important soutien dans ce cadre.

Beat Thoma
Assistant social chez Pro Senectute Appenzell Rhodes-Extérieures

Un investissement précieux

L'harmonisation du logiciel de gestion des dossiers pour la consultation sociale a occupé aussi bien les assistants sociaux que les spécialistes en informatique de Pro Senectute. Beat Thoma s'est beaucoup investi et a contribué au succès de la phase pilote.

Fanny Meier
Responsable activités chez Pro Senectute Arc Jurassien

Elle fait bouger la Suisse

En 2021, avec l'émission Ça bouge à la maison, diffusée sur diverses chaînes locales, Fanny Meier, accompagnée de Lucas Gigon, a permis à tous les seniors de se maintenir en forme depuis chez eux, et ce dans la bonne humeur.

Trudi Merz
Monitrice sport des adultes esa chez Pro Senectute canton de Lucerne

Une motivation à toute épreuve

Trudi Merz, 88 ans, dirige des groupes de fitgym depuis 1973 à Emmenbrücke ; elle est très appréciée pour sa personnalité positive et motivante. C'est grâce à des personnes comme elle que la vision de Pro Senectute est mise en pratique.

Emmanuel Michielan
Directeur de Pro Senectute canton de Fribourg

Une nouvelle force pour Fribourg

Après 17 ans en tant que secrétaire général de l'Association Fribourgeoise des Institutions pour Personnes Âgées, Emmanuel Michielan a succédé en 2021 à Jean-Marc Groppo à la direction opérationnelle de la fondation cantonale. Le travail d'équipe fait partie du quotidien de ce père de famille passionné du ballon rond.

Consultation sociale

Plus de

55 000

personnes

- Finances
- Santé
- Gestion du quotidien
- Droit
- Administration
- Logement

Aide financière individuelle (AFI)

12,5 millions CHF

versés en aide directe aux seniors

18 400

bénévoles

1 800

collaborateurs

Cours

198 000

participants

- Art et culture
- Jeux et convivialité
- Langues
- Activité phys. douce
- Cyclisme
- Danse pour seniors
- Gymnastique
- Fitness aquatique
- Randonnée

Travail social communautaire

33 100

heures fournies

Bénévolat

1,3 million

heures d'interventions

Aide à domicile

1 662 000

interventions assurées

- Service de déclaration d'impôt
- Liens sociaux et service de visite
- Service de transport
- Service fiduciaire

Les chiffres sont des valeures arrondies.

Un bloc-notes pour un objectif « consultation sociale sans papier » : François Felber, Pro Senectute canton de Berne.

Consultation sans papier : un vœu pieux ?

Pro Senectute canton de Berne vise la consultation sociale sans papier. François Felber connaît parfaitement ce sujet. Il pense néanmoins que le format papier n'est pas près de disparaître totalement.

Dossiers, notes, demandes, procurations, etc. : dans la consultation sociale, une grande quantité de papier est imprimée et conservée. Selon François Felber, responsable de la consultation sociale chez Pro Senectute canton de Berne, cette quantité devrait diminuer. Il a fait de la consultation sans papier son cheval de bataille.

Exploiter les avantages du numérique

Une visite dans son bureau à Langenthal montre à quel point la question lui tient à cœur : aucun papier à l'horizon. Seuls quelques livres et classeurs occupent un rayon. Le bureau est bien rangé. Un objet attire toutefois l'attention : un bloc-notes. La consultation sans papier ne serait-elle qu'un vœu pieux ? « Me voilà pris en flagrant délit », dit François Felber en riant. « En réalité, le format papier perdure. Pour les organismes externes, notamment, nous avons encore besoin de formulaires imprimés », explique-t-il.

Par « consultation sans papier », il veut dire réduire l'utilisation interne de papier au maximum. « Notre devise est la suivante : aussi peu que possible, autant que nécessaire », ajoute François Felber. La forme numérique permet d'économiser des ressources et de gagner en efficience. Elle permet aussi de travailler partout, par exemple en télétravail. Pour François Felber, la pandémie n'a eu que peu d'effets sur ce projet : « Nous avons entamé la transition déjà avant la crise du coronavirus et étions donc préparés ».

Il ne constate aucune réticence parmi le personnel. Les assistants sociaux et assistantes sociales ont même joué le rôle de moteur.

Bientôt, les consultations pourraient se faire à domicile avec des tablettes. Reste à résoudre la question de la signature des formulaires. Une imprimante portable pourrait être une bonne solution. Donc avec du papier ? « Le papier n'est pas près de disparaître complètement », sourit François Felber. Nombreux sont les seniors qui préfèrent le format papier et les contacts classiques. Bien qu'il apprécie les avantages du numérique, il privilégie parfois lui-même l'univers tangible. À savoir les contacts sociaux, les livres et… le papier. •

2 logiciels étaient utilisés par les organisations de Pro Senectute pour documenter les consultations sociales. En 2021, les synergies ont été exploitées et la migration vers un logiciel unique de gestion des dossiers a été mise en œuvre. Les directives pour la conservation de la documentation des cas de la consultation sociale aussi bien papier que numérique ont, elles aussi, été évaluées et adaptées à la dernière version de la nouvelle loi sur la protection des données.

•

55 000

seniors ont pu, en 2021, bénéficier d'environ 205 000 heures de consultation sociale partout dans le pays. Selon les chiffres, la plupart des consultations ont porté sur les finances, la santé et les questions juridiques. La majorité des seniors de la consultation sociale avait entre 70 et 90 ans.

•

En 2021, Pro Senectute Thurgovie a pu lancer la consultation en ligne et rassembler ainsi de précieuses expériences. Cet exemple et les initiatives d'autres organisations de Pro Senectute montrent que les règles de distanciation physique ont encouragé à trouver de nouvelles possibilités d'être disponible.

•

D'innombrables appels ont été reçus en 2021 par l'Infoline nationale gratuite, mise sur pied pour la période de la pandémie. L'objectif de permettre aux gens de contacter les organisations cantonales de Pro Senectute de la manière la plus accessible et simple possible a été atteint.

Nos 130 bureaux de consultation :

Colette Tissonier, 67 ans, a essuyé de nombreux revers dans sa vie.

Enfin la paix !

En 2021 également, les offres de soutien de Pro Senectute ont été très demandées. Un grand nombre de seniors ont pu continuer à compter sur notre aide, fournie rapidement et sans tracas administratifs. Le fonds d'aide de Pro Senectute Suisse a permis d'aider des personnes âgées accablées par des frais qu'elles ne parvenaient plus à prendre elles-mêmes en charge.

Un accueil chaleureux nous est réservé par Lulu, le chien de Colette Tissonier, 67 ans, déjà à la porte d'entrée de son deux-pièces à Évolène, village de 1600 habitants. Les animaux jouent un rôle important dans sa vie. Ses quatre chats, ses deux lapins et son fidèle chien Lulu sont de véritables compagnons. Ils représentent toutefois un budget certain, à savoir presque la moitié des 900 francs dont elle dispose chaque mois. Selon elle, c'est généralement suffisant car elle vit modestement.

Par contre, la situation s'est compliquée lorsque sa voiture l'a lâchée. Un sérieux problème pour une personne âgée qui vit en Valais dans une région de montagne isolée ! Colette Tissonier a donc voulu demander un crédit à sa banque pour payer la réparation. Or, en tant que bénéficiaire de prestations complémentaires, elle a trouvé porte close. Par contre, Pro Senectute Valais-Wallis à Sion a compris l'importance d'avoir un véhicule et l'autonomie que celui-ci apporte à une retraitée vivant dans le Val d'Hérens. Le fonds d'aide de Pro Senectute Suisse a donc financé à Colette Tissonier un bon véhicule d'occasion vendu à un prix modique.

Un poids de moins sur les épaules

Une tournure positive pour Colette Tissonier, qui a dû travailler jusqu'à l'âge de 22 ans dans le café de sa mère, plus ou moins sans salaire. Cette période difficile a eu une influence considérable sur sa vie professionnelle et sa santé jusqu'à la retraite.

Marquée par de nombreux revers, elle a touché une rente d'invalidité à partir de 55 ans. Encore aujourd'hui, c'est une période difficile de sa vie. La réelle cause de son tourment était non pas le trouble psychique ni les revenus modestes, mais le sentiment d'être exclue de la société. Le fait qu'elle ait perdu son héritage, issu de la vente du café de sa mère, lors de la crise financière de 2008, s'est ajouté aux difficultés de la vie de Colette Tissonier.

Pourtant, elle arbore aujourd'hui un doux sourire lorsqu'elle en parle ; pour elle, la retraite l'a déchargée d'un grand poids sur les épaules. Certes, elle doit toujours faire de nombreux sacrifices, mais la présence de ses animaux et son indépendance l'aident à enfin trouver la paix. •

53 000
vérifications d'un éventuel droit à des prestations complémentaires (PC) ont été effectuées en 2021 avec le calculateur de PC de Pro Senectute. Cet outil comprend 2500 lignes de code de programmation qui prennent en considération non seulement les nouvelles dispositions de la réforme des PC entrée en vigueur le 1er janvier 2021, mais aussi les cas particuliers.

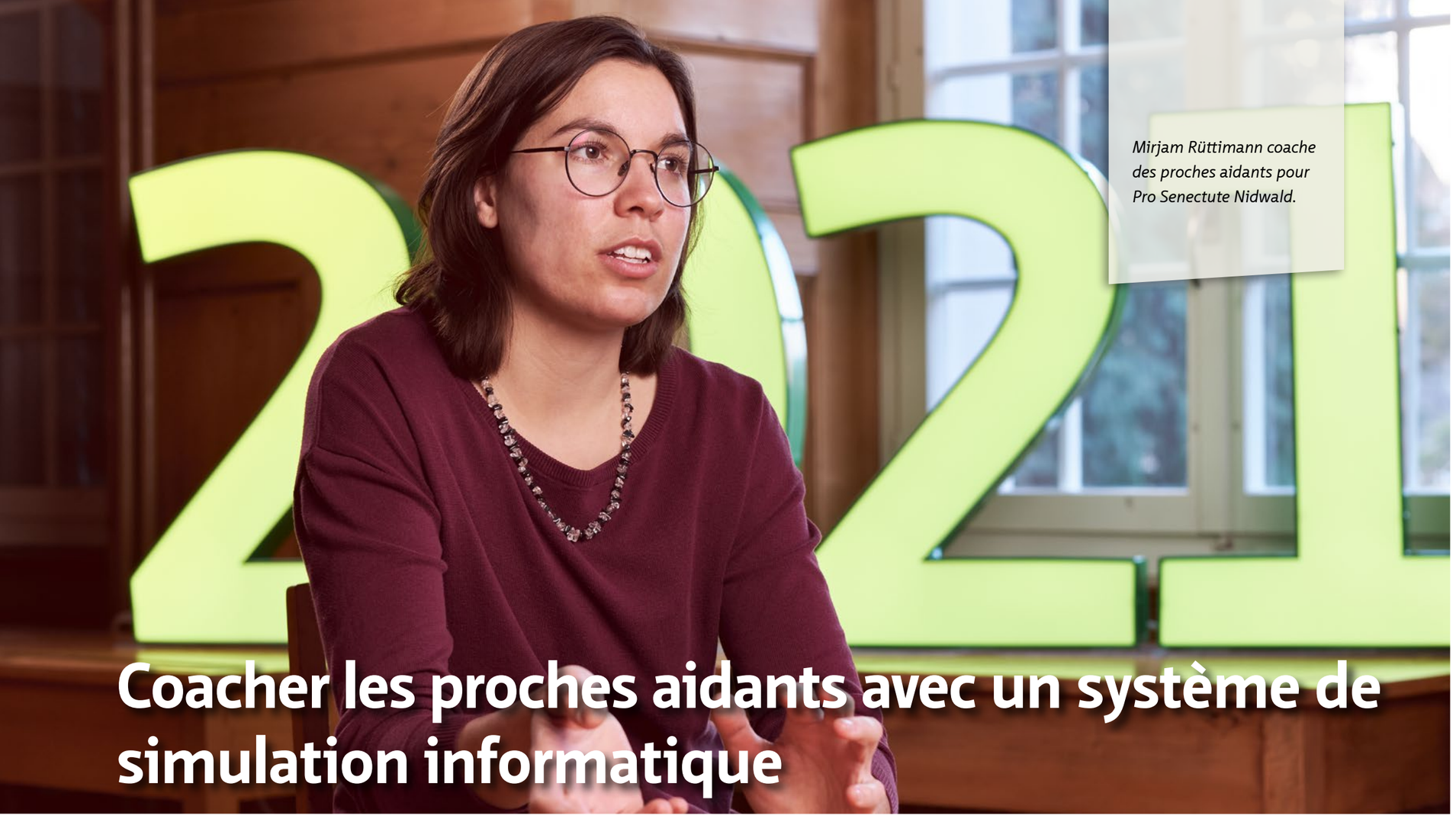
76
assistants sociaux de Pro Senectute ont participé à deux formations continues sous la direction de Peter Mösch Payot, professeur de droit social à la Haute école de travail social de Lucerne. Cette formation a permis d'échanger des expériences sur le nouveau droit découlant de la réforme des PC.

12,5
millions de francs ont pu être versés par les organisations de Pro Senectute dans le cadre de l'aide financière individuelle (AFI), pour des personnes dans une situation difficile malgré les PC.

128
demandes ont été adressées au fonds d'aide de Pro Senectute Suisse. Ce fonds intervient lorsque des seniors se trouvent dans une détresse matérielle ou sociale et qu'ils n'ont plus droit à d'autres aides ou qu'elles ne couvrent pas ces demandes.

118
demandes ont été acceptées et 370 884 francs ont été versés.

Conseil financier auprès de Pro Senectute :



Mirjam Rüttimann coache des proches aidants pour Pro Senectute Nidwald.

Coacher les proches aidants avec un système de simulation informatique

Dans le cadre du projet pilote « Coaching destiné aux proches aidants », Pro Senectute a développé un programme informatique en collaboration avec la Haute école spécialisée de Suisse orientale. Pro Senectute Nidwald l'a testé et en tire un bilan positif.

Les proches aidants assurent aujourd'hui en Suisse l'essentiel de l'accompagnement des seniors. Pour les épauler, Pro Senectute a mené, durant trois ans, le projet pilote « Coaching destiné aux proches aidants », avec la Haute école spécialisée de Suisse orientale (HES-SO). Le coaching vise à sensibiliser les proches aidants à l'évolution d'une situation d'accompagnement : « Avec l'âge, le senior pris en charge a souvent besoin d'un soutien plus conséquent. De son côté, le proche aidant peut connaître des changements dans sa vie professionnelle ou familiale », explique Mirjam Rüttimann de Pro Senectute Nidwald. Dans le cadre du projet pilote, elle a assuré le suivi de proches aidants en tant que coach.

Pour ses activités de coaching, Mirjam Rüttimann utilise l'outil de sensibilisation développé par la HES-SO. « Cet outil met en évidence les contraintes ressenties, à l'aide de questions systématiques et de simulations informatiques », explique-t-elle.

Un bon complément à la consultation sociale

Plusieurs scénarios prospectifs peuvent être saisis dans le programme, ce qui permet d'envisager des possibilités d'action. « Notre objectif est d'éviter que les proches aidants tombent malades », déclare Mirjam Rüttimann. De plus, cette démarche peut aider à éviter des conflits familiaux et des entrées en EMS. Pro Senectute Nidwald a déjà intégré le coaching dans son offre de prestations. Selon Mirjam Rüttimann, il complète bien la consultation sociale : « Contrairement à la consultation sociale, notre méthode de coaching permet de trouver soi-même des réponses. » En tant qu'assistante sociale et coach, elle peut aussi apporter son aide en proposant d'autres prestations de Pro Senectute et d'autres organisations. Elle estime que les besoins des proches aidants sont énormes, mais que nombre d'entre eux ne demandent pas spontanément de l'aide : « Souvent, les proches aidants sont en permanence sur la brèche et négligent leurs propres besoins. Il est donc difficile de les atteindre », admet Mirjam Rüttimann. •

85 Près de 85 % des personnes âgées de 80 ans et plus vivent chez elles. Or, on sait que la fragilité augmente avec l'âge. Les seniors ont donc plus besoin de soutien et d'accompagnement.

•

80 Jusqu'à l'âge de 80 ans, nombreux sont les seniors à ne pas avoir besoin de soins. Néanmoins, ils ont souvent besoin de soutien et d'accompagnement dans la vie quotidienne plus tôt pour pouvoir rester vivre à la maison aussi longtemps que possible. Contrairement aux soins, les prestations d'accompagnement ne sont pas couvertes par une assurance.

•

La plupart du temps, ces prestations sont fournies par les proches, les amis et les voisins. Le besoin d'accompagnement et de soutien existe souvent pendant plusieurs années et la charge de travail des personnes de référence augmente avec le temps. Le proche aidant risque d'être surmené, de s'isoler et de subir des pertes financières.

•

Les proches aidants ont besoin de soutien et de relève afin de pouvoir accomplir leur tâche et éviter que les aidés ne soient rabaissés et négligés. Pro Senectute s'engage dans divers groupes de travail nationaux et dans le travail de relations publiques pour que les prestations de soutien et d'accompagnement soient disponibles pour tous et pour que la violence envers les aînés puisse être évitée.

Bien accompagner permet de prévenir la violence :

Sandra Remund, Marcel Schuler et Sonia Di Paolo (de g. à dr.) présentent la prestation « LebensRaum » à Horw.

De nouveaux lieux de vie pour de nouveaux besoins

Avec sa nouvelle offre « LebensRaum », Pro Senectute canton de Lucerne accompagne l'évolution, la planification et la réalisation d'espaces de vie modernes. L'équipe interdisciplinaire regroupe des connaissances sur la vie et l'habitat pendant la vieillesse issues de l'architecture, du travail social et de la culture sociale.

« Les projets de vie des seniors ont changé ; ils sont plus variés. Les solutions en matière d'espaces de vie doivent être adaptées », explique Sandra Remund, architecte dipl. EPFZ. Elle se tient devant l'église réformée de la commune lucernoise de Horw et suit du regard les participants qui viennent de quitter son atelier. Depuis 2021, avec son équipe « LebensRaum », elle conseille les communes, les organisations d'aide aux seniors, les investisseurs et les spécialistes de l'aménagement du territoire pour Pro Senectute canton de Lucerne afin qu'ils complètent les structures existantes par des approches innovantes.

L'alliance de diverses expertises

Sandra Remund peut compter sur les connaissances de Sonia Di Paolo, animatrice socioculturelle en formation et graphiste, et sur l'expérience de Marcel Schuler, assistant social, en matière de travail social communautaire. La nouvelle prestation s'articule autour de l'élaboration de concepts globaux, d'aménagements adaptés aux aînés et de la création de réseaux. L'objectif ? Couvrir les besoins en prestations de soutien et encourager la vie sociale.

Dans les communes, le besoin est là

« Dans les communes suisses, les besoins des seniors sont encore trop peu intégrés dans le développement des quartiers », estime Sandra Remund. Forte de 15 années d'expérience dans le domaine du logement des aînés, elle a été nourrie d'une multitude d'idées intéressantes. Aujourd'hui, elle constate que nombre de communes ont besoin de nouvelles solutions et souhaitent agir. Les organisations de Pro Senectute peuvent jouer le rôle d'intermédiaires : « Nous intégrons tous les acteurs importants et la population locale. Ainsi, nous pouvons garantir que nos solutions répondent aux besoins des habitants et que les ressources disponibles sont prises en compte. »

Création de réseaux

Le financement constitue toutefois la pierre d'achoppement : les communes hésitent à investir dans de nouveaux concepts. Or, cela s'avère payant à long terme : « L'accompagnement à domicile ou des formes organisées d'habitat peuvent reporter ou éviter l'entrée en EMS et sont souvent plus économiques pour les collectivités publiques. » De nombreuses communes n'ont toutefois pas l'infrastructure nécessaire. La création de réseaux sociaux peut aider à combler des lacunes, surtout pour les communes qui ne disposent pas de leurs propres offres institutionnelles. Pour Sandra Remund, des lieux de vie axés sur l'espace social et adaptés aux seniors permettent à ces réseaux de voir le jour.

L'intérêt est là. L'équipe « LebensRaum » a pu agender les prochains ateliers avec diverses parties prenantes et peut présenter la nouvelle prestation de Pro Senectute à d'autres cercles. •

Une politique de la vieillesse globale des communes contribue à ce que les seniors puissent vivre chez eux jusqu'à un âge avancé, autonomes et libres de leurs décisions. En collaboration avec les départements du travail social et de l'économie de la Haute école spécialisée de Lucerne, Pro Senectute Suisse développe une méthode et des outils pour aider les communes, dans le cadre du projet Innosuisse « Compas pour la politique communale de la vieillesse ».

•

6 organisations de Pro Senectute élaborent, avec la HES de Lucerne, des outils permettant une analyse approfondie de la situation en matière de travail avec les personnes âgées.

•

5 communes participent au projet, afin de tester les outils dans la pratique. Il est ainsi possible d'en savoir plus sur les formes d'habitat adaptées aux seniors directement sur place. Le potentiel de collaboration est analysé afin d'évaluer la convivialité de la commune pour les personnes âgées du point de vue de la population et des professionnels des organisations qui y sont actives. Un outil dédié aux finances permet de consigner le montant et le type de dépenses déjà engagées dans le travail avec les seniors, dont les soins. Grâce à cette analyse, les communes peuvent définir leurs objectifs et les mesures correspondantes pour leur politique de la vieillesse.

•

Une fois le projet terminé mi-2022, des spécialistes de Pro Senectute seront formés à l'utilisation des outils, à l'interprétation des résultats et à l'accompagnement des communes.

Offres pour les communes et les organisations :

Plus forts ensemble, avec ou sans masque : les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute Suisse.

Toujours un Docupass sous la main : Raoul Dürr de Pro Senectute canton de Zurich conseille les seniors et leurs proches sur les dispositions personnelles.

Prendre ses dispositions : un sujet très personnel

La commission spécialisée Docupass traite toutes les questions liées aux dispositions personnelles et au développement du dossier de Pro Senectute. Raoul Dürr, de Pro Senectute canton de Zurich, en fait partie. En 2021, il a œuvré pour divers projets, dont la nouvelle édition du Docupass.

Prendre ses dispositions est un sujet très personnel, surtout pour Raoul Dürr, 28 ans. En effet, cette thématique accompagne l'assistant social de Pro Senectute canton de Zurich depuis le début de sa carrière professionnelle. « J'aime avoir toutes les cartes en main et je souhaiterais que nos clients les aient aussi », confie-t-il. Et d'ajouter : « Les dispositions personnelles devraient être considérées comme notre bien le plus précieux. » Or, le sujet est ardu. Il est difficile de réfléchir à sa fin de vie. Il s'agit d'un véritable processus dans lequel l'entourage doit être intégré.

On ne sensibilisera jamais assez

Selon Raoul Dürr, bien que cette réflexion soit exigeante en matière de responsabilité individuelle, elle mérite d'être menée. Ainsi, en tant que membre de la commission Docupass, il explique qu'en 2021 aussi, il s'est fixé comme objectif de poursuivre son travail de sensibilisation sur les droits et les devoirs qui sous-tendent les dispositions personnelles.

Explication des droits et des devoirs

En Suisse aussi, la pandémie de coronavirus a confronté les gens à la mort et à d'autres questions existentielles. Quels traitements médicaux souhaiterais-je en cas d'incapacité de discernement ? Qui me représenterait du point de vue juridique ? Les directives anticipées et le mandat pour cause d'inaptitude aident à consigner ses choix en prévision d'un événement grave. Mais ces documents sont-ils connus ? « Oui, ils sont connus », confirme Raoul Dürr. « Néanmoins, il est primordial de conseiller les gens lorsqu'ils les remplissent et de les rendre attentifs à toutes les possibilités et responsabilités. »

Intégration accrue des représentants

Sur ce point, Pro Senectute canton de Zurich donne l'exemple. Elle prodigue des conseils dès l'étape d'élaboration des documents et s'adresse aussi aux représentants désignés. « Lorsque l'incapacité de discernement du mandant survient, les représentants prennent des décisions selon sa volonté présumée et doivent respecter des devoirs de diligence », explique Raoul Dürr.

Pour lui, on devrait s'intéresser davantage à cette mission importante ainsi qu'aux devoirs qui en découlent. « Jusqu'à présent, ils ont été relégués au second plan. Nous voulons y consacrer plus d'intérêt. » Pro Senectute envisage de renforcer son accompagnement et son conseil pour les représentants. •

6 Docupass, le dossier complet de dispositions personnelles de Pro Senectute, a été largement repensé en 2021. Les précieuses expériences tirées des dernières années ont pu enrichir cette 6e édition.

•

Le nouveau Docupass s'intéresse davantage au rôle des futurs représentants. Si le mandant perd sa capacité de discernement, ils doivent prendre des décisions sur la base des dispositions personnelles établies.

•

36 La réflexion sur ses propres volontés est aussi importante que le dialogue avec les personnes désignées pour prendre des décisions en cas d'incapacité de discernement. Le set de 36 cartes « Go Wish » vise à encourager cette discussion. Douze organisations de Pro Senectute et l'association professionnelle Palliative Care l'utilisent déjà avec succès.

•

La participation au festival zurichois « Hallo Tod » et le numéro de mai de la revue spécialisée Psinfo ont permis de sensibiliser à grande échelle sur le sujet.

•

En 2021, parallèlement au soutien de quatre organisations de Pro Senectute, Pro Senectute Suisse a pu compter une nouvelle fois sur l'expertise de l'Organisation suisse des patients (OSP) dans le cadre de la commission spécialisée Docupass. Par ailleurs, Pro Senectute a intégré le groupe de travail « Planification anticipée concernant la santé » de l'Office fédéral de la santé publique et de l'Association suisse des sciences médicales, ainsi que le comité d'ACP Swiss.

Tout sur les dispositions personnelles :

Essayer et garder le meilleur : Claudio Senn Meili, directeur de Pro Senectute Grisons, interviewé par Zoom.

« Nous cherchons le juste milieu »

La pandémie de coronavirus a accéléré la digitalisation. Le domaine des cours de Pro Senectute peut et devrait tirer profit de cette situation. Reste que dans ce contexte, la population âgée a besoin d'explications et d'un soutien pratique. En 2021, Pro Senectute Grisons a exploré de nouvelles voies.

« Nous cherchons le juste milieu », répond Claudio Senn Meili lorsqu'on lui demande comment Pro Senectute Grisons aborde la digitalisation, qui s'est accélérée en 2021. La devise du directeur de cette organisation cantonale est claire : « Inexorable, la digitalisation facilite le quotidien. Or, nous ne pouvons pas creuser un fossé qui laisserait de côté les seniors qui ne veulent ou ne peuvent pas suivre ce mouvement. »

« Intégrer les seniors »

Nous devons effectuer un travail d'information auprès de la population âgée dès que l'occasion se présente. Nous devons « intégrer les seniors ». C'est pourquoi Pro Senectute Grisons a placé la Journée des personnes âgées 2021 sous le signe de la digitalisation. Le programme ? Sensibiliser aux nouvelles technologies, transmettre des connaissances et écarter les blocages et les peurs.

Des questions ? Un nouveau cours peut y répondre.

« Nous avons remarqué que les seniors étaient globalement ouverts à la nouveauté. Cela représente toutefois du travail, aussi bien pour eux que pour nous », dit Claudio Senn Meili en souriant. Il est donc primordial de se montrer proactif face à la nouveauté et au changement. « Par exemple, nous contactons les banques lorsqu'elles ferment des succursales et lorsque des offres sont digitalisées », explique Claudio Senn Meili. Selon lui, ce type de nouveautés n'implique pas forcément des conséquences négatives pour les seniors. Néanmoins, les changements doivent être expliqués et les différentes possibilités présentées. « Et ce, autrement qu'en ligne », précise-t-il. Avant d'ajouter : « Nous pouvons aussi mettre sur pied un cours pour répondre aux questions. »

« Nous faisons nos expériences et en tirons des leçons »

Le dernier exemple en date est le cours « Règlement numérique d'une place de stationnement », dans la même veine que les cours « Moyens modernes de paiement », « Installation d'applications » ou « Application CFF-FAIRTIQ ». Tous ces cours peuvent aussi être trouvés avec la nouvelle recherche de cours au niveau national de Pro Senectute. Il suffit de saisir le code postal pour faire apparaître la liste de toutes les offres de cours et d'activités physiques dans un rayon de 20 kilomètres, à distance ou en présentiel.

La liste est complétée en permanence. « Nous cherchons à savoir où le bât blesse pour trouver des solutions simples. C'est la bonne voie », se réjouit Claudio Senn Meili. La demande pour les nouveaux cours donne raison à l'ambition de l'organisation de poursuivre la recherche du juste milieu de diverses manières : « Pour rester dans la partie, nous faisons nos expériences et en tirons des leçons ». •

1 Nouveauté : une plateforme permet de rechercher tous les cours et activités dans un rayon de 20 kilomètres. La recherche de cours en ligne crée une synergie entre toutes les organisations de Pro Senectute.

•

1,5 million de diffusions de la campagne « Participez vous aussi ! » sur les écrans des grandes gares ont attiré l'attention sur l'offre variée de cours (activités physiques, formation et culture) encourageant la participation à la vie sociale et l'autonomie.

•

198 000 heures de cours ont été organisées dans tout le pays grâce aux plans de protection. Dont de nouvelles offres comme le projet de danse en ligne de Pro Senectute canton de Zurich.

•

L'émission de télévision « Ça bouge à la maison » est devenue un rendez-vous incontournable et a incité à faire plus d'exercice.

•

87 formations continues de Pro Senectute Suisse ont été proposées en 2021 au personnel, aux bénévoles ainsi qu'aux professionnels externes.

•

448 Pro Senectute Suisse a organisé pour la première fois en ligne un module de perfectionnement pour moniteurs de sport (esa). 448 moniteurs ont ainsi actualisé la reconnaissance de l'Office fédéral du Sport.

Trouver des formations et des activités :

Organisée par Zeitlupe en octobre 2021, la croisière dédiée au tricot a fait l'unanimité.

Vif succès pour Zeitlupe et sa croisière dédiée au tricot

Lancée en 2019, la croisière destinée aux fans de tricot a fait un retour réussi sur le lac de Zoug l'année dernière en accueillant 140 participantes enthousiastes. Fort de cet engouement, Zeitlupe prévoit deux nouvelles traversées pour 2022, l'occasion de partir à la rencontre du lectorat du magazine.

Comment un magazine « destiné aux personnes ayant une certaine expérience de vie » peut-il apporter divertissement et joie à son public ? En 2019, Zeitlupe, la publication de Pro Senectute Suisse, a relevé le défi haut la main en proposant une croisière sur le lac de Zoug destinée aux fans de tricot. Succès immédiat ! Si la pandémie a mis un frein à l'initiative, deux départs ont pu être organisés à l'automne dernier grâce au plan de protection en vigueur. En bonne compagnie, les 140 convives ont pu savourer un dessert et un café à bord du « MS Zug », tous deux compris dans le prix de la croisière d'environ deux heures.

Tricoter, une source de joie

Cette expérience prouve une chose : tricoter est source de joie. Des femmes qui ne se connaissaient pas avant d'embarquer partagent une même table, tricotent, rient et parlent de laine, de technique et de la vie. « Tricoter, c'est tout pour moi », confie Käthi Schöni, d'Obergösgen. Les passagères nous ont expliqué l'importance qu'a revêtue leur passe-temps lorsqu'elles ont dû rester confinées chez elles en raison de la pandémie. Le bonheur de pouvoir partager un tel moment ensemble était perceptible.

Une offre largement soutenue

« Nous avons reçu de nombreux retours bienveillants et sympathiques », explique Jrene Shirazi, responsable éditoriale de Zeitlupe. Les photos publiées sur www.zeitlupe.ch/lismischiffbilder en sont la preuve.

Dans la lignée de ce succès, Zeitlupe élargit son offre en 2022 : outre la croisière dédiée au tricot, des traversées spéciales énigmes et jass devraient être organisées.

Le magazine remercie par ailleurs la Fondation Hatt-Bucher de sa précieuse aide tout au long de l'année 2021. Créée en 2004, cette fondation privée s'engage à améliorer durablement et concrètement la qualité de vie des seniors en mettant en place une aide individuelle ou en soutenant des projets. •

4900

personnes intéressées se sont abonnées à la nouvelle newsletter de Zeitlupe, dont le premier numéro a été envoyé en juin 2021. Le taux d'ouverture est de 50 %, un excellent résultat, et le taux de clics dépasse en moyenne 20 %. Les conseils en matière d'excursions, les recettes, les voyages de lectrices et lecteurs, les témoignages, les devinettes et les tirages au sort sont particulièrement appréciés.

•

4322

utilisatrices et utilisateurs se sont inscrits à la plateforme électronique de rencontre « Treffpunkt », disponible sur www.zeitlupe.ch. 660 d'entre eux se connectent régulièrement et rédigent en moyenne jusqu'à 380 contributions et 2400 commentaires par mois. Depuis le lancement en 2011, les deux personnes les plus actives de la plateforme ont publié respectivement 30 987 et 28 140 contributions ou commentaires.

•

202

Au printemps et à l'automne 2021, Zeitlupe a organisé une vente aux enchères électronique sur www.auktion.zeitlupe.ch. Avec un peu de chance, il était possible de dénicher des bons d'achat ou des nuits d'hôtel à moitié prix. Au total, 440 offrants se sont inscrits aux deux événements. 202 ventes ont eu lieu pour une valeur totale de 21 128 francs.

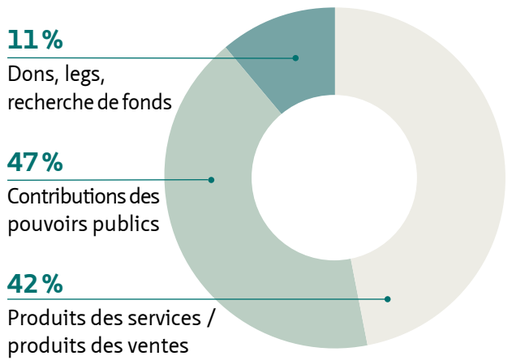
Zeitlupe, le magazine pour les gens qui connaissent la vie :

Ensemble de l’organisation Pro Senectute

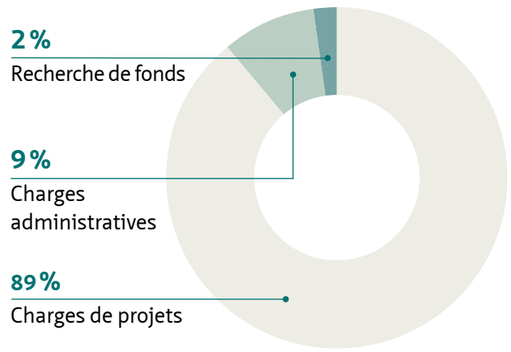
Comptes consolidés

Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2020	2021
Liquidités	120'396	69'263
Titres	106'165	140'530
Créances	20'667	17'421
Stocks et prestations de services non facturées	1’136	666
Actifs de régularisation	3’574	3'840
Actif circulant	251’938	231’720
Immobilisations corporelles	142’552	57’835
Immobilisations financières (inaliénables y comprises)	8’863	23’094
Immobilisations incorporelles	1’375	1’745
Actif immobilisé	152’790	82’674
Total des actifs	**404’728**	**314’394**
Capitaux étrangers à court terme	31’951	25’457
Capitaux étrangers à long terme	69’379	22’413
Capitaux étrangers	101’330	47’870
Capital des fonds affectés	64’741	64’291
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	166’071	112’161
Capital de l’organisation	238’657	202’233
Total des passifs	**404’728**	**314’394**

Répartition des recettes d’exploitation



Prestations : répartition des charges selon ZEWO



Compte d’exploitation (en KCHF)	2020	2021
Produits des services / produits des ventes	126’868	97’263
Contributions des pouvoirs publics	114’960	110’633
Dons, legs, recherche de fonds	31’605	26’294
Total recettes d’exploitation	**273’433**	**234’190**
Contributions et donations versées (aides financières)	-17’024	-16’082
Charges de personnel	-163’925	-140’902
Charges d’exploitation	-53’761	-49’634
Amortissements	-6’777	-2’962
Charges de projets	-241’487	-209’580
Charges administratives	-20’859	-20’322
Recherche de fonds	-4’127	-4’621
Total charges des prestations	**-266’473**	**-234’523**
Résultat d’exploitation	6’960	-333
Résultat financier	1’370	9’419
Autres résultats	1’683	2’250
Résultat avant les modifications du capital des fonds et du capital de l’organisation	10’013	11’336
Variation du capital des fonds	-4’705	70
Résultat annuel avant les modifications du capital de l’organisation	5’308	11’406
Variation du capital de l’organisation	-5’308	-11’406
	0	**0**

Les comptes consolidés de l’ensemble de l’organisation Pro Senectute sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L’aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels consolidés 2021 révisés par KPMG SA, Zurich, regroupant ceux des organisations cantonales et intercantonales de Pro Senectute et ceux de Pro Senectute Suisse. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur www.prosenectute.ch/rapport-de-gestion.

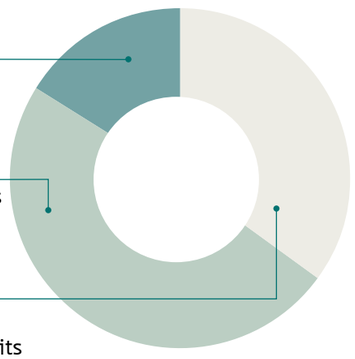
Pro Senectute Suisse

Comptes individuels

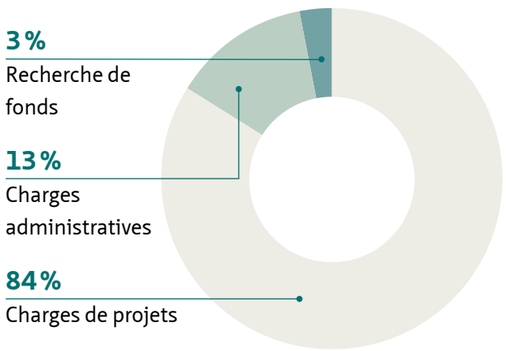
Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2020	2021
Liquidités	17'259	14'447
Titres	12'823	15'650
Créances	812	473
Stocks et prestations non facturées	140	174
Actifs de régularisation	176	391
Actif circulant	31'210	31'135
Immobilisations corporelles	972	896
Immobilisations incorporelles	636	364
Actif immobilisé	1'608	1'260
Total des actifs	**32'818**	**32'395**
Capitaux étrangers à court terme	6'738	5'403
Capitaux étrangers	6'738	5'403
Capital des fonds affectés	4'160	3'925
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	10'898	9'328
Capital de l'organisation	21'920	23'067
Total des passifs	**32'818**	**32'395**

Compte d'exploitation (en KCHF)	2020	2021
Produits des services / produits des ventes	6'259	5'761
Contributions des pouvoirs publics	7'171	8'166
Dons, legs, recherche de fonds	4'696	2'625
Total recettes d'exploitation	**18'126**	**16'552**
Aides financières	-386	-346
Charges de personnel	-5'550	-5'670
Charges d'exploitation	-9'129	-8'005
Amortissements	-1'092	-404
Charges de projets	-16'158	-14'425
Charges administratives	-2'257	-2'173
Recherche de fonds	-461	-433
Total charges des prestations	**-18'876**	**-17'031**
Résultat d'exploitation	-750	-479
Résultat financier	687	1'361
Autres résultats	10	30
Résultat avant les modifications du capital des fonds et du capital de l'organisation	-53	912
Variation du capital des fonds	407	235
Résultat annuel avant les modifications du capital de l'organisation	354	1'147
Variation du capital de l'organisation	-354	-1'147
	0	**0**

Répartition des recettes d'exploitation



Prestations : répartition des charges selon ZEWO



Les comptes individuels de Pro Senectute Suisse sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels 2021 révisés par KPMG SA, Zurich. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur www.prosenectute.ch/rapport-de-gestion.

Merci pour votre soutien

Les dons soutiennent le travail de Pro Senectute. Depuis plus de 100 ans, Pro Senectute s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées. L'ensemble de l'organisation conseille les seniors et leurs familles gratuitement dans toute la Suisse et promeut, avec sa large palette de prestations, la santé et l'autonomie des personnes âgées.

Son action ne serait pas possible sans votre aide, car l'existence de Pro Senectute dépend des dons, des legs ainsi que des coopérations. Le conseil de fondation, la direction et les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute Suisse remercient chaleureusement toutes les fondations, les entreprises ainsi que les donatrices et donateurs privés pour leur soutien et la confiance qu'ils témoignent à l'égard de notre travail. Cet engagement permettra à Pro Senectute de continuer à remplir sa mission au service des personnes âgées.

Certification ZEWO

Depuis 1942, Pro Senectute Suisse est reconnue par la fondation ZEWO, le Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons, et est donc autorisée à porter le label de qualité correspondant. Les comptes sont établis en conformité avec les dispositions de Swiss GAAP RPC, ce qui garantit une transparence maximale.

Merci beaucoup !

Nous remercions tous les donateurs et toutes les donatrices pour les dons à partir de CHF 500 reçus en 2021 :

- Agnese Santoro
- Ambassador Club Schweiz
- Andrea Ehrbar Joho
- Anna Gillitzer
- Anne Hassberger
- Avenir Consulting AG
- Axept Business Software AG
- Barbara Curti
- Brother (Suisse) SA
- Dr. Maria Helena Terrien
- Emma Isler
- Esther Bernet
- Fondation E. et L. Gossweiler
- Fondation Franz et Lina Hoeffleur-Geering
- Fondation Viktoria Luise
- Fondation Redevco
- Frank Nyffenegger
- Gian Gartmann
- Graphax AG
- Grolimund + Partner AG
- Jens Krzyzanowski
- MIAG Engineering GmbH
- Osys Software AG
- Pro Chiropraktik Luzern
- Schlossermobil GmbH
- Süssmann AG
- Swisscom Broadcast SA
- Vanessa Jenter

Coopérations

- Aide et soins à domicile Suisse
- Association Alzheimer Suisse
- Azione
- bpa – Bureau de prévention des accidents
- Ex Libris
- Société Coopérative Générations
- Migros
- Organisation Suisse des Patients (OSP)
- Pro Juventute
- Promotion Santé Suisse
- Raiffeisen
- Schweizerisches Institut für Kinder- und Jugendmedien (SIKJM)
- Swica
- Weltbild

Les décideurs

Conférence des présidentes et présidents des organisations de Pro Senectute

Direction

Eveline Widmer-Schlumpf,
ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017 *)

Membres

25 membres avec droit de vote

Commission de recours

Pierre Aeby, Estavayer-le-Lac (2016 *)
Karin Lareida-Frey, Aarau (2019 *)
Philippe Munari, St-Imier (2020 *)
Beata Studer-Lenzlinger, Saint-Gall (2019 *)
Iris Studer-Milz, Zoug (2019 *)

Conseil de fondation

Présidence

Eveline Widmer-Schlumpf, ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017 *)

Vice-présidence

André Schläfli, docteur et ancien directeur de la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA), Bassersdorf (2017*; à partir du 07.09.2021)
Marie-Thérèse Weber-Gobet, lic. phil. I, ancienne conseillère nationale, Schmitten (jusqu'au 24.06.2021)

Membres

Thomas Biedermann, avocat, Thunstetten (2016* ; représentant de la Suisse du Nord-Ouest)

Alenka Bonnard, LL.M, Zurich (2021*; représentante SSUP)

Peter Dietschi, ancien directeur de Pro Senectute canton de Lucerne, Meggen (2016* ; représentant de la Suisse centrale, responsable des finances au conseil de fondation)

Thomas Hobor, ingénieur mécanicien ETS, Bischofszell (2017* ; représentant de la Suisse orientale)

Bernard Keller, lic. en sciences économiques HSG, ancien directeur de banque, Cadro (jusqu'au 24.06.2021)

Beda Krähenmann, ancien directeur de banque, Savosa (2021*)

Sabina Misoch, professeure, directrice de l'Interdisciplinary Centre of Competence for Ageing (IKOA) et titulaire d'une chaire de recherche à la Haute école OST de Saint-Gall (2018*)

Rosmarie Quadranti, ancienne conseillère nationale, Illnau (2021*)

Filip Uffer, ingénieur EPFL, Lausanne, (jusqu'au 24.06.2021 ; représentant SSUP)

Laurent Wehrli, conseiller national, Glion (2016* ; représentant Conférence régionale des organisations cantonales et intercantonales de Suisse latine)

Direction

Alain Huber, directeur, Sécretaire romand, lic. ès lettres, postgrade en gestion des organisations à but non lucratif, HES

Urs Bösch, directeur adjoint, responsable Finances & Services, MBA INSEAD

Sonya Kuchen, responsable Coordination & soutien domaines spécialisés, Master of Science EPFZ, formatrice d'adultes diplômée ES

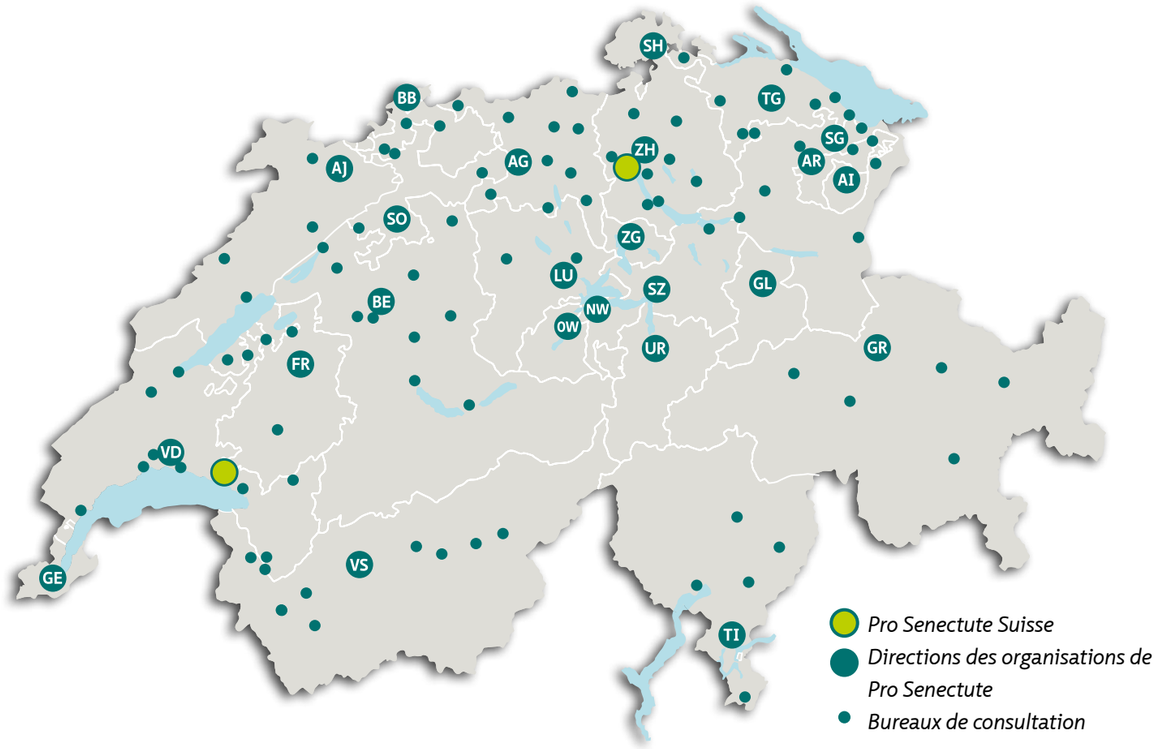
Alexander Widmer, responsable Innovation & Politique, Dr ès sciences EPFZ

Organe de révision

KPMG SA, Zurich

** Année d'élection*

Présente dans tout le pays



Organisations de Pro Senectute

AG Aargau
Suhrenmattstrasse 29
5035 Unterentfelden
Telefon 062 837 50 70
info@ag.prosenectute.ch
www.ag.prosenectute.ch

AI Appenzell Innerrhoden
Marktgasse 10c
9050 Appenzell
Telefon 071 788 10 21
info@ai.prosenectute.ch
www.ai.prosenectute.ch

AR Appenzell Ausserrhoden
Gossauerstrasse 2
9100 Herisau
Telefon 071 353 50 30
info@ar.prosenectute.ch
www.ar.prosenectute.ch

BB Beider Basel
Luftgässlein 3
Postfach
4010 Basel
Telefon 061 206 44 44
info@bb.prosenectute.ch
www.bb.prosenectute.ch

BE Kanton Bern
Worblentalstrasse 32
3063 Ittigen
Telefon 031 359 03 03
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

FR Canton de Fribourg
Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
Téléphone 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

GE Canton de Genève
Route de Saint-Julien 5b
1227 Carouge
Téléphone 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

GL Kanton Glarus
Gerichtshausstrasse 10
8750 Glarus
Telefon 055 645 60 20
info@gl.prosenectute.ch
www.gl.prosenectute.ch

GR Graubünden
Alexanderstrasse 2
7000 Chur
Telefon 081 300 35 35
info@gr.prosenectute.ch
www.gr.prosenectute.ch

AJ Arc Jurassien (JU, NE, JU BE)
Rue du Puits 4
2800 Delémont
Téléphone 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.arcjurassien.prosenectute.ch

LU Kanton Luzern
Maihofstrasse 76
Postfach 3640
6002 Luzern
Telefon 041 226 11 88
info@lu.prosenectute.ch
www.lu.prosenectute.ch

NW Nidwalden
St. Klara-Rain 1
Postfach 931
6370 Stans
Telefon 041 610 76 09
info@nw.prosenectute.ch
www.nw.prosenectute.ch

OW Obwalden
Marktstrasse 5
6060 Sarnen
Telefon 041 666 25 45
info@ow.prosenectute.ch
www.ow.prosenectute.ch

SG Kanton St. Gallen
Davidstrasse 16
Postfach
9001 St. Gallen
Telefon 071 227 60 06
info@sg.prosenectute.ch
www.sg.prosenectute.ch

SH Kanton Schaffhausen
Vorstadt 54
Postfach 228
8201 Schaffhausen
Telefon 052 634 01 01
info@sh.prosenectute.ch
www.sh.prosenectute.ch

SO Kanton Solothurn
Hauptbahnhofstrasse 12
Postfach 660
4500 Solothurn
Telefon 032 626 59 59
info@so.prosenectute.ch
www.so.prosenectute.ch

SZ Kanton Schwyz
Bahnhofstrasse 29
6440 Brunnen
Telefon 041 825 13 88
info@sz.prosenectute.ch
www.sz.prosenectute.ch

TG Thurgau
Rathausstrasse 17
Postfach 292
8570 Weinfelden
Telefon 071 626 10 80
info@tg.prosenectute.ch
www.tg.prosenectute.ch

TI Ticino e Moesano
Via Vanoni 8/10
Casella postale 4664
6904 Lugano
Telefono 091 912 17 17
info@prosenectute.org
www.ti.prosenectute.ch

UR Uri
Gitschenstrasse 9
6460 Altdorf
Telefon 041 870 42 12
info@ur.prosenectute.ch
www.ur.prosenectute.ch

VD Vaud
Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Téléphone 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch

VS Valais-Wallis
Rue de la Porte-Neuve 20
1950 Sion
Téléphone 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch

ZG Kanton Zug
Aegeristrasse 52
6300 Zug
Telefon 041 727 50 50
info@zg.prosenectute.ch
www.zg.prosenectute.ch

ZH Kanton Zürich
Forchstrasse 145
8032 Zürich
Telefon 058 451 51 00
info@pszh.ch
www.pszh.ch

Pro Senectute Suisse

Pro Senectute est la plus grande et la plus importante organisation spécialisée dans les questions liées à la vieillesse et proposant des prestations aux personnes âgées et à leurs proches en Suisse.

Pro Senectute Suisse a des bureaux à Zurich et Vevey. Les 24 organisations cantonales et intercantonales de Pro Senectute sont des centres de compétence et les premiers interlocuteurs pour toutes les questions relatives à la vieillesse. Plus de 130 bureaux de consultation répartis dans tout le pays conseillent gratuitement les personnes âgées et leurs proches. Le large éventail d'offres de cours dans les domaines de l'activité physique, de la formation et de la culture, ainsi que les services d'aide pour le quotidien sont axés sur les besoins de chaque région.

Pro Senectute Suisse
Secrétariat romand
Rue du Simplon 23
1800 Vevey
Téléphone 021 925 70 10
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Schweiz
Geschäfts- und Fachstelle
Lavaterstrasse 60
Postfach
8027 Zürich
Telefon 044 283 89 89
kommunikation@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Svizzera
Segretariato per
la Svizzera italiana
Lavaterstrasse 60
Casella postale
8027 Zurigo
Telefono 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Impressum

Dans le présent document, le masculin générique peut être utilisé pour faciliter la lecture.

Édition
Pro Senectute Suisse

Crédit photographique
Couverture : Adobe Stock
pp. 3, 4 et 5 : Pro Senectute Suisse
pp. 6 et 7 : màd
pp. 10 à 23 : Peter Fuchs Photography
pp. 24 et 25 : Zeitlupe (Ethan Oelman)

Imprimerie
sprüngli druck ag, Dorfmattenstrasse 28,
5612 Villmergen

Tirage
900 exemplaires en français

Publication
Juin 2022

Le rapport de gestion de Pro Senectute Suisse est aussi disponible en allemand et en italien.

Pour accéder au rapport de gestion en ligne :

Pro Senectute Suisse

Lavaterstrasse 60
Case postale
8027 Zurich

Téléphone 044 283 89 89

info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch